

- Horaires :

1) Les horaires étaient 8h - 20h avec fermeture de l'accueil de 12h à 15h en semaine et 8h - 17h le samedi avec fermeture de l'accueil de 12h à 14h. Maintenant c'est 7h - 22h en continu en semaine et 8h - 18h le samedi et 8h - 16h le dimanche avec fermeture de l'accueil de 12h à 14h. On arrive à 7h30 le week-end pour les petits déjeuner.

2) On devait seulement travailler le samedi le week-end et on était fermé les jours fériés. Maintenant on est ouvert tous les jours.

- Tâches :

1) Le week-end on devait seulement mettre en place le petit déjeuner le matin en arrivant. Maintenant on doit faire le petit déjeuner mais aussi nettoyer le buffet et la salle après service et assurer l'approvisionnement du buffet pour les clients pendant le petit déjeuner. Les femmes de ménage devaient le faire puis le prestataire a refusé. Maintenant on est seul et on fait le travail de 2 personnes le matin + le shift du soir soit le travail de 3 personnes. A cause de ça j'ai tous les week-end environ 4h de temps supplémentaire pour finir mon shift. Ne pas oublier qu'on doit aussi sortir et vider les poubelles extérieures alors qu'on est seul à la réception.

2) On doit maintenant assurer le contrôle des chambres le week-end, ce qu'on ne faisait pas avant.

3) On doit vendre et faire cuire des pizzas, ce que l'on ne faisait pas car on a pas de restaurant.

4) On doit constamment quitter la réception pour changer des ampoules ou remonter les fusibles dans les chambres des clients.

Management :

1) Le travail se fait toujours dans l'urgence même pour la plus petite chose (ex. ne va pas assez vite pour fermer le rideau de la réception) et reproche ensuite que le travail n'est pas assez contrôlé -> je n'ai pas le temps.

2) Rajoute du travail et s'étonne ensuite des heures sup ou demande pourquoi tout n'est pas fait alors que c'est pas possible.

3) Fait constamment des remarques que je n'ai pas le droit de contester (ex. j'avais le nez bouché sur à un rhume et je n'ai pas senti que l'un des produit utilisé par la femme de ménage ne sentait "pas bon", lorsque j'ai dit que j'avais le nez bouché on m'a dit que je me cherchais des excuses).

4) Je me prends des remarques lorsque certaines choses ne sont pas faites mais si quelqu'un d'autre oublie comme moi, on ne leur dit rien (ex. je suis la seule à vider la poubelle de la réception, si j'oublie on me fait la remarque).

5) Je fais le travail des autres : je dois réparer les serrures des portes d'appartement alors que le technicien est sur la résidence.

PS : toutes les modifications (horaires, tâches) ont été faites sans qu'aucun papier ou avenant ne soit signé.

Actuellement suite à une (2ème) intervention chirurgicale, faite pendant mes vacances, je suis en arrêt de travail, prolongé jusqu'au 11/11.

Une troisième opération sera nécessaire.

Mobilité du bras droit réduite, difficulté pour dormir, prise d'anti douleur nécessaire.

Embauchée au SMIG en CDI en 2016.